

W związku z ogłoszeniem stanu zagrożenia epidemicznego ZUS ograniczył liczbę klientów, którzy mogą przebywać na Sali Obsługi Klientów. Pojawiły się też skrzynki, w których można zostawić dokumenty i wnioski, by nie narażać się na bliski kontakt z innymi. Więcej w komunikacie.

Szanowni Państwo,

zachęcamy, aby gdy nie ma takiej potrzeby zrezygnować z wizyty w urzędzie i w miarę możliwości załatwiać swoje sprawy poprzez Portal Usług Elektronicznych (PUE ZUS) oraz Centrum Obsługi Telefonicznej.

Uruchomiliśmy specjalną infolinię pod numerem 22 560 16 00 – dla osób, które potrzebują informacji na temat m.in. rent i emerytur, spraw składkowych przedsiębiorców, zasiłków chorobowych i opiekuńczych, w tym dodatkowego zasiłku w związku z koronawirusem. Konsultanci są dostępni w dni robocze (od poniedziałku do piątku w godz. 7:00-18:00). Ponadto w dwa najbliższe poniedziałki (16 i 23 marca) obsługa w placówkach ZUS będzie się odbywała w godz. 8:00 - 15:00 a skargi i wnioski będziemy przyjmować jedynie w formie pisemnej.

Dodatkowo od 14 marca do odwołania ZUS wstrzymuje wyjazdy na rehabilitację leczniczą w ramach prewencji rentowej. Uwaga! Jeśli posiadasz zawiadomienie o skierowaniu na rehabilitację ZUS, która ma się rozpocząć po 14 marca – **NIE JEDŹ, ZOSTAŃ W DOMU**. Skierowanie do ośrodka rehabilitacyjnego będziesz mógł zrealizować w późniejszym terminie. Szczegółowe informacje uzyskasz pod numerem telefonu, który masz na zawiadomieniu o skierowaniu na rehabilitację.

Źródło: Lubuski oddział ZUS