

Od 8 listopada 2021 roku obowiązują nowe dowody osobiste, które zawierają dodatkowo odciski palców. U niektórych osób, z różnych powodów, trudno je pobrać, co powoduje dłuższy czas obsługi interesantów. Poniżej komunikat w tej sprawie.

Nowe dowody osobiste zawierają dodatkowo odciski palców oraz podpis posiadacza dowodu osobistego co powoduje, że dokument ten jest bardziej bezpieczny. Jednak czynności z tym związane znacznie wydłużają czas obsługi interesanta w sprawie przyjęcia wniosku o wyrobienie nowego dowodu osobistego oraz jego odbiór. Wydłużenie czasu obsługi spowodowane jest nie tylko dodatkowymi czynnościami ale także z występującymi problemami technicznymi przy pobieraniu odcisków palców. - Dlatego prosimy o wyrozumiałość. Przypominamy też, że obsługa interesantów Wydziału Urząd Stanu Cywilnego i Spraw Obywatelskich odbywa się wyłącznie po wcześniejszym telefonicznym umówieniu wizyty w urzędzie - mówi kierowniczka wydziału Alicja Cieślak.