

## **Poniżej odpowiadamy na najczęściej zadawane pytania w związku z uruchomieniem usługi InPost Urząd24.**

### **1. Na czym w praktyce polega nowa usługa InPost Urząd24?**

Dzięki nowej usłudze możesz załatwić **wybrane** sprawy urzędowe - złożyć wnioski w dowolnym Paczkomacie na terenie Gminy Słubice, bez konieczności bezpośredniego kontaktu z urzędnikami.

Uwaga! Osobistego stawiennictwa w Urzędzie wymagają np. sprawy meldunkowe, z zakresu dowodów osobistych czy rejestru PESEL, inne określone przepisami prawa. Natomiast **ze strony Urzędu** poprzez Paczkomat początkowo będą doręczane dokumenty dotyczące korzystania z gruntu (m.in. najem, dzierżawa) na terenie Gminy Słubice (na bazarze przy ul. Sportowej), jeżeli Interesant spełni jeden z następujących warunków:

- wystąpi do Urzędu o takie doręczenie i wskaże nr telefonu oraz adres e-mail,
- przy pierwszej przesyłce do przedsiębiorcy wyrazi zgodę na doręczanie jej poprzez - Paczkomat i wskaże nr telefonu oraz e-mail.

### **2. Jakie sprawy mogę załatwić w Paczkomacie przy Urzędzie?**

Poprzez Paczkomat można złożyć do Urzędu Miejskiego w Słubicach wnioski w niemal wszystkich sprawach załatwianych dotychczas osobiście, z wyjątkiem spraw, które wymagają osobistego stawiennictwa. Link do strony wniosków:

**<https://slubice.pl/zalatw-sprawe/>** lub przez stronę **[urząd24.inpost.pl/umslubice](https://urząd24.inpost.pl/umslubice)**.

### **3. Gdzie mogę nadać dokumenty do Urzędu Miejskiego?**

Dokumenty do Urzędu nadać można w dowolnym Paczkomacie na terenie Gminy Słubice.

### **4. Gdzie mogę odebrać dokumenty od Urzędu Miejskiego?**

Dokumenty dotyczące korzystania z gruntu możesz odebrać z Paczkomatu znajdującego się przy Urzędzie Miejskim Słubicach:

Paczkomat SLB05M - 69-100 Słubice, ul Akademicka 1 - jeśli wyrazisz zgodę na ich doręczenie w takiej formie.

Natomiast jeśli takiej zgody nie będzie, to zarówno te dokumenty jak i dokumenty w pozostałych sprawach będą przesyłane jak dotychczas, na adres nadawcy.

#### 5. **Czy otrzymam powiadomienie, że Urząd nadał do mnie dokumenty?**

W przypadku nadania poprzez Paczkomat - tak, otrzymasz powiadomienie od InPost, że Twoja przesyłka jest do odbioru w Paczkomacie wraz z adresem Paczkomatu. Powiadomienia są wysyłane poprzez e-mail i/lub SMS oraz poprzez aplikację mobilną InPost Mobile.

#### 6. **Czy usługa nadania dokumentów jest płatna?**

**Tak, koszt usługi nadania przesyłki do Urzędu to 5,99 zł brutto.**

#### 7. **W jaki sposób muszę wypełnić wniosek, żeby wysłać do Urzędu Miejskiego?**

Możesz złożyć własny wniosek, albo skorzystać z druków dostępnych na stronie: **<https://slubice.pl/zalatw-sprawe/>** lub przez stronę **[urząd24.inpost.pl/umslubice](https://urząd24.inpost.pl/umslubice)**. Wydrukowany i wypełniony wniosek oraz załączniki (o ile są wymagane), należy zapakować, opłacić i wydrukować etykietę nadawczą (nie zapomnieć o naklejeniu etykiety na kopertę) i nadać w dowolnie wybranym przez siebie Paczkomacie na terenie gminy. Lista Paczkomatów dostępna jest na stronie **[urząd24.inpost.pl/umslubice](https://urząd24.inpost.pl/umslubice)**.

#### 8. **Jakie dane muszę podać, żeby nadać dokumenty do Urzędu?**

Najczęściej są to dane osobowe i adresowe wynikające z treści wniosku, (numer telefonu oraz adres e-mail - niezbędne w przypadku nadania przesyłki z Urzędu przez Paczkomat).

#### 9. **Jak nadać dokumenty w Paczkomacie?**

**To bardzo proste!** Zlokalizuj wybrany przez Ciebie Paczkomat, a następnie udaj się tam z przygotowanymi wcześniej dokumentami. Na ekranie Paczkomatu wybierz opcję "Mam już paczkę ze specjalną etykietą". Następnie zeskanuj kod kreskowy z etykiety i włóż dokumenty do skrytki.

## **Jakie dane muszę podać przy Paczkomacie, żeby odebrać dokumenty od Urzędu?**

Wygodny i bezpieczny odbiór dokumentów jest możliwy poprzez zdalne otwarcie skrytki przy pomocy aplikacji InPost Mobile. Możesz je również odebrać wprowadzając na ekranie numeru telefonu oraz kod odbioru otrzymany w wiadomości.

### **11. Mam problem z odbiorem przesyłki z Paczkomatu? Z kim mogę się kontaktować?**

Można skontaktować się z infolinią InPost pod numerem **722 444 000** lub **746 600 000**. Infolinia czynna jest w następujących godzinach: **pon. - pt. 7:00 - 22:00, sob. 8:00 - 20:00, niedz 8:00 -18:00, w święta 8:00 -16:00**.

### **12. Jakie dokumenty mam dostarczyć Urzędowi Miejskiego, żeby załatwić daną sprawę?**

Procedury załatwianych przez Urząd spraw określone są w Kartach Usług, wraz z zwrzami wniosków dostępne na stronie Urzędu: **<https://slubice.pl/załatw-sprawe/>**

### **13. Co mam sprawdzić przed złożeniem dokumentów w Paczkomacie?**

Sprawdź czy na pewno składasz wniosek na prawidłowym druku  
Starannie wypełnij wniosek  
Sprawdź, czy masz wszystkie niezbędne dokumenty  
Sprawdź, czy dokumenty zawierają prawidłowe dane, czy nie ma w nich pomyłek  
Sprawdź, czy załączyłeś prawidłowe druki opłat

### **14. Co się stanie, jeśli złożone przeze mnie dokumenty będą nieprawidłowe, jak długo będę czekał na załatwienie sprawy?**

Urząd Miejski w Słubicach dołoży wszelkich starań, aby załatwić pozytywnie Twoją sprawę i w najszybszym możliwym terminie.

W przypadku braków formalnych (brak załącznika, opłaty itp.) zostaniesz powiadomiony telefonicznie lub wezwany pisemnie, do uzupełnienia dokumentów, czy poprawienia błędów. Nieusunięcie tych braków spowoduje pozostawienie sprawy bez rozpatrzenia.

10.