

Zakład Usług Wodno-Ściekowych przygotował obszernie wyjaśnienie dla mieszkańców, tłumacząc dlaczego w ostatnim czasie tak często występują przerwy w dostawie wody. Ma to związek z remontem miejskich wodociągów.

Od ponad roku w Słubicach, w ramach realizowanego przez ZUWS Sp. z o.o. projektu pn. „Uporządkowanie gospodarki wodno-ściekowej na terenie aglomeracji Słubice”, współfinansowanego ze środków unijnych, trwa remont miejskich wodociągów.

### **Na jakim etapie są prace?**

Po wybudowaniu 8 kilometrów nowej sieci wodociągowej, prace weszły w finalny etap, który polega na sukcesywnym wyłączeniu z użytku fragmentów starej sieci, przełączaniu nowych fragmentów sieci do całej infrastruktury wodociągowej oraz przyłączaniu budynków do nowej sieci wodociągowej. Do wykonania jest w sumie ponad 300 przyłączy.

### **Dlaczego dochodzi do okresowych przerw w dostawie wody?**

Prace prowadzone są na funkcjonującej sieci wodociągowej, potocznie mówiąc „żywym organizmie”. Większość z nich wiąże się z koniecznością okresowego wstrzymania dostaw wody dla mieszkańców. Dlatego, że często dopiero w trakcie robót można stwierdzić, czy ograniczenie dostaw wody obejmie wcześniej planowane ulice w mieście, czy też większy obszar. Stąd pojawiające się w komunikatach informacje, że przerwy w dostawie wody będą dotyczyły konkretnych ulic, ale w miarę postępu prac i niespodziewanych sytuacji również innych miejsc w mieście. Ze względu na newralgiczne obiekty, np. szpital, a także sytuację epidemiczną, okres letni, wodociągowcy wykonują część prac w porze nocnej (od 22.00 do 4.00-5.00), by zminimalizować utrudnienia. Przy zmniejszonym zakresie robót (małej ilości ulic do wyłączenia) prace prowadzone są też w ciągu dnia.

### **Gdzie można się dowiedzieć o planowanych pracach?**

Mieszkańcy są informowani o planowanych pracach modernizacyjnych z wyprzedzeniem (minimum 1-dniowym, najczęściej jednak na kilka dni przed planowanymi pracami) głównie za pomocą: komunikatów umieszczonych na stronie internetowej spółki [www.zuws.pl](http://www.zuws.pl) - na stronie głównej oraz w zakładce „Aktualności”, komunikatów wysyłanych za pośrednictwem poczty elektronicznej do zarządców nieruchomości działających na terenie miasta, mediów lokalnych (telewizja

HTS, portale internetowe: [naszslubice.pl](http://naszslubice.pl), [slubice24.pl](http://slubice24.pl), [iloveslubice.pl](http://iloveslubice.pl)), rzecznika prasowego gminy Słubice, sołtysów z terenu gminy Słubice, placówek oświatowych oraz szpitala. W szczególnych przypadkach pracownicy Spółki kontaktują się również telefonicznie. Dzięki zaangażowaniu m.in. urzędników, mediów oraz zarządców budynków informacje te są rozpowszechniane również za pośrednictwem portali społecznościowych.

### **Kiedy można spodziewać się utrudnień?**

Prace na sieci wodociągowej i związane z nimi utrudnienia, w tym przerwy w dostawach wody, są wykonywane zgodnie z ogólnym harmonogramem, przygotowanym przez wykonawcę. Znajduje się on na stronie internetowej spółki [www.zuws.pl](http://www.zuws.pl) (na głównej stronie w zakładce „Zmiana barwy wody”). Wyszczególnione są tam ulice, na których prace będą prowadzone do listopada 2020 roku. Ze względu na dynamikę prowadzonych prac, warunki ich prowadzenia, uzgodnienia z różnymi instytucjami oraz władzami gminy, harmonogram jednak ulega modyfikacjom.

### **Gdzie prace będą prowadzone w sierpniu i wrześniu?**

W sierpniu i wrześniu planowane prace obejmą ulice: Chrobrego, Chopina, Seelowską, Wawrzyniaka, Daszyńskiego, Sienkiewicza. Mieszkańcy tych ulic w najbliższym czasie mogą spodziewać się utrudnień. Poszczególne budynki będą przyłączane do nowej sieci wodociągowej. W jakich terminach będą one występowały będziemy informować na bieżąco na stronie internetowej [www.zuws.pl](http://www.zuws.pl).

### **Awarie sieci wodociągowej są, były i będą ... niezaplanowane**

Oprócz robót prowadzonych w ramach projektu, związanych z budową nowej sieci wodociągowej i przyłączeniami, na sieci wodociągowej występują niezaplanowane, nagłe awarie i inne zdarzenia związane z działaniem systemu wod-kan. Sieć wodociągowa w całej gminie liczy 108 km. Na częstotliwość i terminy występowania awarii niestety Spółka nie ma wpływu.

### **Jakie działania są podejmowane w przypadku wystąpienia zdarzeń nagłych?**

W momencie pojawienia się awarii, natychmiast jej lokalizacja i zakres są diagnozowane. Jeżeli usuwanie awarii wiąże się z ograniczeniem w dostawie wody, od razu komunikat pojawia się na stronie internetowej [www.zuws.pl](http://www.zuws.pl) i jest przekazywany zarządcom

nieruchomości oraz mediom. Jednocześnie wykonywane są również prace naprawcze. W przypadkach, kiedy np. z pękniętej pod ziemią rury wydobywa się woda pod wysokim ciśnieniem, konieczne jest wstrzymanie dostaw wody w całym systemie. Wówczas dopiero można prowadzić prace. Cały zespół niezwłocznie przeprowadza usunięcie usterek, by jak najszybciej woda znów była dostępna dla mieszkańców.

### **Dlaczego wcześniej nie ma informacji o awarii czy niezdatności wody do spożycia?**

Jeżeli dochodzi do awarii Spółka nie jest w stanie uprzedzić mieszkańców (kilka dni lub godzin wcześniej) o ograniczeniu w dostawie wody. Informacja pojawia się najszybciej, jak jest to tylko możliwe, w tym czasie awaria jest już najczęściej usuwana. Celem Spółki jest jak najszybsze uporanie się z awarią i przywrócenie dostaw wody.

Podobnie jest w przypadku wprowadzonych przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Słubicach komunikatów o warunkowej przydatności wody do bezpośredniego spożycia przez ludzi. Informacje przekazywane są najszybciej jak to jest możliwe do wszystkich wcześniej wymienionych adresatów, ale dopiero po decyzji wydanej przez sanepid. W takich sytuacjach bezwzględnie obowiązują wskazania sanitarne. Ich odwołanie następuje również poprzez komunikat wydany przez sanepid. ZUWŚ Sp. z o.o., oprócz prowadzenia prac naprawczych, badania parametrów wody i monitorowania sieci wodociągowej, nie ma wpływu na treść komunikatu sanepidu, zawarte w nim zalecenia, zakazy, czy też termin ich odwołania.

### **Zabarwienie wody**

Woda dostarczana mieszkańcom gminy ma odpowiednie parametry, długotrwała zmiana jej barwy nie wynika z celowych działań słubickich wodociągów, braku przydatności do spożycia czy niewłaściwych parametrów. Jednak po przerwie w dostawach wody, m.in. spowodowanej awarią, może dochodzić do krótkotrwałej zmiany ciśnienia wody, a także jej barwy. Pomocne w ograniczeniu tego zjawiska jest np. tuż po pracach na sieci wodociągowej spuszczenie wody czy oczyszczenie z osadu perlatorów, sitek zamocowanych w kranach. Jeżeli barwa wody wzbudza wątpliwości w dłuższym okresie, to warto sprawdzić również stan instalacji wewnętrznych wod-kan, które są własnością np. wspólnot mieszkaniowych. Często przyczyną bywają przestarzałe, niekonserwowane instalacje zamontowane bezpośrednio w budynkach.

Modernizacja słubickich wodociągów to jedno z zadań realizowanych w ramach projektu pn.: „Uporządkowanie gospodarki wodno-ściekowej na terenie aglomeracji Słubice”. Obejmuje ono modernizację 8 km sieci wodociągowej. Inwestycja jest na

ukończeniu, głównym wykonawcą robót jest firma Gorem Sp. z o.o. z Gdańska. Ze względu na stan epidemiczny czas na ukończenie zadania został wydłużony do listopada 2020 roku. Koszt modernizacji sieci wodociągowej to ponad 7 mln złotych.

Za wszelkie związane z tym utrudnienia serdecznie przepraszamy.